

|  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
|  <p>INGENIERÍA GALLEGA DE SISTEMAS AUTOMATIZADOS S.L.</p> | <h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2> |  <p>MAQUINARIA Y PROYECTOS DE GALICIA, S.L.</p> |
| MC-ANEXO IV  | Edición : 4ª                 | Fecha: 02/06/2016  |

INGALSA S.L. y MAPROGA, S.L. son dos empresas dedicadas al diseño, fabricación e instalación de todo tipo de maquinaria, utillajes y medios de control. Estas empresas diseñan y construyen máquinas específicas para la automatización de procesos ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades reales, actuales y futuras de sus clientes.

Su política de trabajo se basa en asumir íntegramente la totalidad del proyecto, gracias a la disponibilidad de medios propios que abarcan desde el diseño hasta la puesta en marcha:

- Ingeniería de diseño.
- Departamento de programación.
- Sección de fabricación mecánica.
- Departamento de automática.
- Sección de control y medición.

Su oferta de proyectos "llave en mano" ofrece a los clientes soluciones completas y personalizadas:

- Estudio común del diseño mecánico y del automatismo.
- Los departamentos mecánico, automático y seguridad realizan de forma paralela y coordinada la solución adoptada.
- Fabricación y ensamblaje de los diferentes elementos de la máquina.
- Ensayos y verificaciones sobre la máquina.
- Instalación de la máquina en la empresa cliente, coordinándola con el resto del proceso productivo.
- Una vez finalizado el proyecto, y durante toda la vida de la máquina, realización de las reparaciones o adaptaciones pertinentes.

Con este óptimo aprovechamiento conjunto de sus recursos, conocimientos y experiencia; las empresas INGALSA y MAPROGA pueden ofrecer a sus clientes una mejor calidad en sus resultados, menores plazos de entrega y reducción de costes, al integrar todas las tecnologías y coordinar la globalidad de las fases del proyecto.


INGALSA y MAPROGA asumen así ser organizaciones de referencia en construcción de máquina especial y para ello utilizan como instrumento de mejora continua un sistema de gestión de calidad en base a la norma UNE-EN-ISO-9001:2015 fundamentado en:

- Cumplir con todos los requisitos, tanto los expresados por nuestros clientes, como los reglamentarios aplicables y aquellos definidos en nuestro sistema de gestión de calidad.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de formación y evolución constantes.
- Diseño de soluciones caracterizadas por un enfoque innovador y orientado a la búsqueda de la mejor solución técnica y económica.
- Aportar a nuestros clientes diseños robustos, orientados al 'mantenimiento 0', enfocado a un mantenimiento y el cambio de piezas sencillo, que pueda ser realizado por personal no especializado.

Para asegurar la aplicación efectiva de la Política de Calidad, el grupo MAPROGA-INGALSA establece anualmente sus objetivos en la Revisión del Sistema de Calidad que son objeto de un seguimiento continuo.

La Dirección se compromete a hacer disponibles los recursos necesarios para la consecución de todo lo anterior y de comunicar e implicar en esta política a toda la Organización, para hacer efectivo un compromiso riguroso de ésta con la calidad.



  
 Firmado: Fernando González López  
 Gerente

